**Dokumentacja ochrony danych osobowych**

**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubiczu**

**Nr dokumentu: 11.37.**

**Wersja dokumentu: 01.2023**

Obowiązek informacyjny
- użytkownicy profilu Klubu Wsparcia Seniora „Nad Drwęcą”
 na portalu Facebook

<https://www.facebook.com/KWSNadDrweca>

**Regulamin korzystania z profilu Klubu Wsparcia Seniora „Nad Drwęcą”, prowadzonego przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubiczu (GOPS) na portalu Facebook (FB).**

1. Profil ma charakter informacyjny oraz służy do komunikacji z uczestnikami Klubu Wsparcia Seniora „Nad Drwęcą” oraz mieszkańcami gminy Lubicz, dyskusji i wymiany opinii na temat działań podejmowanych przez Klub oraz Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubiczu.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników portalu społecznościowego Facebook jest Facebook Ireland Ltd.
z siedzibą w Irlandii, który przetwarza dane osobowe na podstawie obowiązującego Użytkowników regulaminu. Informacje zamieszone na profilach Użytkowników oraz ich aktywność są bezpośrednio administrowane przez Facebook.
3. Jeżeli korzystasz z naszego profilu administratorem Twoich danych osobowych jest również Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubiczu. Szczegóły dotyczące celów oraz podstaw prawnych przetwarzania danych przez GOPS zawiera *Informacja o przetwarzania danych osobowych* (poniżej).
4. GOPS zaznacza, że urzędowym oficjalnym publikatorem informacji Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubiczu jest Biuletyn Informacji Publicznej, prowadzony pod adresem: <http://gopslubicz.pl/bip/>, zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
5. GOPS zastrzega sobie prawo do usunięcia lub ukrycia wpisów łamiących zasady niniejszego regulaminu, jak również wszystkich innych treści, w przypadku których będą zastrzeżenia, co do zgodności z ogólnie przyjętymi normami i zasadami.
6. Profil GOPS jest otwarty dla wszystkich, stąd zamieszczane wpisy będą dostępne dla wszystkich Użytkowników. Prosimy
o podejmowanie rozważnych decyzji dotyczących upublicznianych treści.
7. Popieramy swobodę dyskusji i wymiany poglądów, dlatego komentarze nie są moderowane, jednak aby zachować jej wartość i poziom merytoryczny nakładamy pewne ograniczenia, których spis zamieszczamy poniżej.
	1. Zakazane jest zamieszczanie materiałów o charakterze reklamowym lub promocyjnym firm lub marek, a także linków reklamowych do stron związanych z zarobkowaniem lub karierą w innych podmiotach bez uprzednio otrzymanej zgody GOPS.
	2. Zabrania się zamieszczania treści o charakterze rasistowskim, homofobicznym, seksistowskim, obrażających inne wyznania, przekonania lub nacje.
	3. Zabrania się zamieszczania wpisów, które mogą być powszechnie odbierane jako obraźliwe czy też naruszające normy dobrego wychowania, w tym w szczególności treści erotyczne, pornograficzne, brutalne, wulgarne, itp.
	4. Zabrania się wszelkiej aktywności niezgodnej z obowiązującymi przepisami, naruszającej prawa osób trzecich, w tym prawa autorskie i związane z własnością intelektualną.
	5. Zabrania się zamieszczania wpisów mających na celu ośmieszenie lub obrażenie innych Użytkowników (trollowania), mowy nienawiści (hejtowania) oraz wpisów niepożądanych i nie odnoszących się do komentowanej publikacji (spamowania).
	6. Zachęcamy do zamieszczania wszelkich uwag na temat działalności GOPS, także tych krytycznych. Zabronione jest  jednak rozpowszechnianie pomówień i kłamstw na nasz temat, uderzających w wizerunek i dobre imię GOPS oraz osób go reprezentujących.
	7. Zastrzegamy sobie prawo do usunięcia lub ukrycia wpisów łamiących zasady niniejszego regulaminu, jak również wszystkich innych treści, co do których występować mogą zastrzeżenia, co do zgodności z ogólnie obowiązującymi przepisami, przyjętymi normami i zasadami współżycia społecznego.
8. Korzystanie z profilu GOPS oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
9. Jeśli masz uwagi skierowane do redakcji lub autorów artykułów/wpisów prosimy o ich kierowanie przez komunikator Messenger lub na adres poczty elektronicznej: gopslubicz@home.pl

**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych**

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej RODO, przekazujemy informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

**1. Kto jest administratorem danych osobowych?**

Jeżeli korzystasz z naszego profilu na Facebook administratorem Twoich danych osobowych oprócz Facebook Ireland Ltd.
z siedzibą w Irlandii jest również Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubiczu, adres: ul. Toruńska 56, 87-162 Lubicz.
Z GOPS możesz się skontaktować tradycyjną pocztą pod adresem naszej siedziby, kierując korespondencję e-mail na adres: gopslubicz@home.pl lub telefonicznie: 56 674 21 55. Z Facebook Ireland Ltd. możesz się kontaktować na zasadach określonych w regulaminie portalu.

**2. Kto jest Inspektorem Ochrony Danych?**

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować tradycyjną pocztą pod adresem: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubiczu, adres: ul. Toruńska 56, 87-162 Lubicz lub kierując korespondencję na adres e-mail: kinga.hoffmann@apoogeum.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania swoich danych osobowych przez GOPS oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.

**3. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane osobowe?**

Przetwarzamy dane osobowe osób, które:

* dokonały subskrypcji naszego profilu przez kliknięcie „Lubię to” lub „Obserwuj”;
* opublikowały swój komentarz pod którymkolwiek z postów zamieszonych na profilu;
* udostępniły innym użytkownikom FB post zamieszczony przez GOPS;
* skierowały prywatne wiadomości poprzez odpowiednią funkcjonalność FB (np. Messenger).

Cele, dla których przetwarzamy dane osobowych użytkowników naszego profilu:

* informowanie o ważnych działaniach, wydarzeniach, inicjatywach realizowanych przez Klub Seniora „Nad Drwęcą” oraz Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubiczu;
* wsparcie procesu komunikacji z mieszkańcami gminy Lubicz;
* komunikacja z Użytkownikami serwisu w ramach komentarzy pod poszczególnymi postami;
* udzielanie odpowiedzi na prywatne wiadomości, które kierują Użytkownicy serwisów poprzez odpowiednią funkcjonalność FB (np. Messenger);
* statystyczne, które polegają na prezentowaniu przez administratora portalu (Facebook) informacji o wyświetlaniu postów, ich zasięgach, liczbie interakcji (pozyskane dane stanowią informacje anonimowe);
* ewentualne ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonywanie zadań realizowanych w interesie publicznym w związku z ustawą
o samorządzie gminnym oraz ustawy o pomocy społecznej (art. 6 ust. 1 lit. e RODO). W odniesieniu do przetwarzania danych w celach statystycznych oraz ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane osobowe możemy przetwarzać również w oparciu o udzieloną nam zgodę w zakresie i celu określonym w treści zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

**4. Jakie dane przetwarzamy?**

Dane osobowe, jakie przetwarzamy są to m.in.

* podstawowe dane identyfikacyjne w zakresie opublikowanym przez Użytkowników na ich własnym profilu na portalu społecznościowym Facebook;
* pozostałe dane opublikowane przez Użytkowników na ich profilach;
* zdjęcia profilowe, dzięki którym w niektórych przypadkach możemy poznać wizerunek Użytkownika;
* inne zdjęcia wynikające z relacji profil GOPS – Użytkownik, które również mogą przedstawiać wizerunek (Użytkownik dobrowolnie i z własnej inicjatywy zamieszcza zdjęcia pod naszymi postami);
* informacje o polubieniach;
* treść zamieszanych wiadomości, komentarzy i postów, treść wiadomości kierowanych do nas w trybie prywatnym,
w tym korespondencja prowadzona za pomocą narzędzi dostępnych na portalu (np. Messenger);
* wizerunki osób, których zamieszczamy w ramach prowadzonego profilu;
* anonimowe dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających nasz profil, udostępniane przez administratora portalu (Facebook).

**5. Czy podanie danych jest obowiązkowe?**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystana przez Użytkownika z naszego profilu,
w szczególności nie moglibyśmy udzielać odpowiedzi na dodawane komentarze i wysyłane wiadomości oraz odnotowywać,
w tym pozostawiać aktywność Użytkownika na prowadzonym przez nas profilu.

**6. Jakie prawa przysługują w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych?**

W związku z przetwarzaniem danych osobowych każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje:

* prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich usunięcia, sprostowania i uzupełnienia niekompletnych danych;
* w przypadkach określonych w RODO - prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
* w zakresie, w jakim administrator przetwarza dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes lub w zakresie niezbędnym do podejmowania działań w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
* w zakresie, w jakim administrator przetwarza dane w oparciu o zgodę - prawo wycofania zgody, przy czym wycofanie zgody pozostanie bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano przed jej wycofaniem;
* prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeżeli osoba, której dane przetwarzamy uzna, że naruszamy przepisy RODO.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy się skontaktować bezpośrednio z nami lub naszym Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe powyżej).

**7. Jak długo będziemy przechowywali dane osobowe?**

Dane osobowe przetwarzane w związku z prowadzonym profilem będziemy przechowywali przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów:

* informacje na temat Użytkowników, które posiadamy w wiadomościach prywatnych będą przechowywane nie dłużej niż przez okres jednego roku;
* w przypadku informacji, które posiadamy w ramach udostępnionych przez Użytkowników komentarzy, będą one dostępne na naszym serwisie do czasu usunięcia ich przez autora;
* anonimowe dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających nasz profil będą przetwarzane do czasu ustania naszego prawnie uzasadnionego interesu;
* dane przetwarzane w oparciu o udzieloną nam zgodę będziemy przechowywali do czasu realizacji celu, dla którego została udzielona zgoda lub do momentu jej wycofania, przy czym wycofanie zgody pozostanie bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano przed jej wycofaniem.

Okresy te mogą ulec skróceniu, w przypadku zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem ich przetwarzania lub
w przypadku naszej rezygnacji z prowadzenia profilu. Natomiast w sytuacji konieczności ich przechowywania na potrzeby ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami okresy te mogą ulec wydłużeniu do momentu przedawnienia roszczeń.

 **8. Komu mogą być przekazywane dane osobowe?**

W związku ze specyfiką portalu Facebook, informacje o osobach obserwujących profil, polubieniach, a także treści zamieszczanych komentarzy, posty i inne informacje dostarczane przez Użytkowników mogą być jawne.

Dane Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Odbiorcami danych osobowych mogą być również zaufane podmioty współpracujące z administratorem, w tym nasi dostawcy usług w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania, np. firmy świadczące usługi serwisu, rozwoju i utrzymania systemów IT.

**8. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.**

Co do zasady nie zamierzamy przekazywać danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych. Jednakże w przypadku korzystania z profilu na Facebooku może dojść do transferu niektórych danych osobowych poza EOG na zasadach wskazanych w regulaminie tego serwisu.

**9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji.**

Dane nie podlegają procesowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym dane nie będą poddawane profilowaniu.